**ЗАДАНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ**

**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ»**

1. **Что такое «технический регламент». Дайте определение. Перечислить основные виды безопасности, определенные законом РФ «О техническом регулировании». Указать – какие из них имеют отношение к ритуально-похоронной сфере**

**Литература: Федеральный закон «О техническом регулировании»**

1. **Дайте краткую характеристику содержания национальных стандартов в похоронном деле (см. слайды)**

**Литература:**

1. **ГОСТ Р 54611- 2011. Услуги бытовые. Услуги по организации и проведению похорон. Общие требования**
2. **ГОСТ Р 53999-2010 Услуги бытовые. Услуги крематориев. Общие технические условия.**
3. **ГОСТ 32609-2014 Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения**
4. **ГОСТР 58392—2019 Услуги бытовые. Услуги по изготовлению гробов для захоронения и кремации. Общие технические условия.**
5. **ГОСТР 58414— 2019 Услуги населению. Услуги организаторов похорон. Общие требования**
6. **СТАНДАРТИЗАЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ (ОРГАНИЗАЦИИ)**

**Вопросы, на которые должен письменно ответить слушатель по данной теме:**

1. **Что может быть объектом стандартизации на предприятии?**
2. **Кто утверждает стандарт организации?**
3. **Какими нормативными актами и стандартами устанавливаются в организациях, проводящих и организующих похороны, требования к качеству услуг?**
4. **Росстандарт. Дать полное название данного органа государственного управления. Перечислить три основных функции этого органа управления и указать – в соответствии с какими законами реализуются эти функции**
5. **Что такое сертификация и основное отличие обязательной сертификации от добровольной**

**Литература.**

1. **Федеральный закон «О техническом регулировании»**
2. **СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Вопросы, на которые должен письменно ответить слушатель по данной теме**

1. **Приведите определение понятия «система менеджмента качества»**
2. **Зачем нужно создавать в организации систему менеджмента качества?**
3. **Перечислите принципы менеджмента качества.**
4. **Раскрыть содержание принципа «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» на примере работы Вашего предприятия.**
5. **Факторы, влияющие на качество работы Вашего предприятия**

**Литература.**

1. **ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь**
2. **ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования**

**вопросы к зачету согласно программе обучения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ниже приводятся определения ряда важнейших терминов по данной теме. Выберите правильное определение для каждого термина из списка:   1. Сертификация 2. Декларирование соответствия 3. Подтверждение соответствия 4. Оценка соответствия 5. Орган по сертификации 6. Заявитель 7. Знак обращения на рынке 8. Знак соответствия |  | 1. обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов | |
|  | 1. форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров | |
|  | 1. форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов | |
|  | 1. обозначение, служащее для информирования приобретателей, в том числе потребителей, о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту | |
|  | 1. документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов, сводов правил или условиям договоров | |
|  |  | 1. прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту | |
|  | 1. физическое или юридическое лицо, которое для подтверждения соответствия принимает декларацию о соответствии или обращается за получением сертификата соответствия, получает сертификат соответствия | |
|  |  | 1. юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации | |
| 1. Отметить правильный ответ из предложенных вариантов: «Качество предоставляемых услуг (гарантированный перечень услуг по погребению) в соответствии с законом РФ «О погребении и похоронном деле» должно соответствовать требованиям, устанавливаемым: | | |
| * органами местного самоуправления, | | |
| * органами государственного управления субъекта РФ, | | |
| * союзом похоронных организаций и крематориев, | | |
| * правительством РФ | | |

|  |
| --- |
| 1. Перечислить принципы менеджмента качества в соответствии с национальным стандартом ГОСТ ISO 9000-2015. |
| 1. Описать систему обязательного подтверждения соответствия (в форме обязательной сертификации) по закону РФ «О техническом регулировании». Ответ в виде таблицы: «Система подтверждение соответствия» – цель, объект, субъект, нормативный и подтверждающий документы, знаки соответствия. |
| 1. Назвать основные факторы (по методологии «Дерева факторов качества»), которые влияют на качество работы сервисной организации (на примере Вашего предприятия). |
| 1. **Росстандарт**. Дать полное название данного органа государственного управления. Перечислить три основных функции этого органа управления и указать – в соответствии с каким законом реализуются эти функции. |
| 1. ГОСТ ISO 9000-2015. Как называется этот документ, его основное назначение. Указать – что обозначают буквы и цифры. |
| 1. В соответствии с ГОСТ ISO 9000 2015 «Качество – это степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям». Раскрыть понятия: «Степень соответствия», «Совокупность характеристик», «Требования» в контексте этого термина «Качество» на примере: |
| * 1. одной услуги, оказываемой ритуально-похоронной организацией |
| * 1. одного изделия – памятника |
| 1. Вариант 2 – объяснить, как называется и что обозначает этот знак, в каких случаях применяется. |
| 1. Перечислить основные виды безопасности, определенные законом РФ «О техническом регулировании». Указать – какие из них имеют отношение к ритуально-похоронной сфере. |

|  |
| --- |
| 1. Дать краткую характеристику сертификации применительно к ритуально-похоронной сфере:   а) по степени обязательности (обязательная и/или добровольная – выбрать)  б) по возможным объектам сертификации (выбрать из списка, на Ваш взгляд):  • продукция;  • услуги, работы;  • система менеджмента (в том числе система менеджмента качества);  • персонал,  • другое.  в) привести пример сертификации в ритуально-похоронной сфере;  г) нормативно-правовое обеспечение сертификации. |
| **Ответ**.  а)  б)  в)  г) |